

## Ogólne warunki sprzedaży wyrobów z kamieni naturalnych Murkam.

1. Sprzedaż towarów potwierdzona jest w każdym wypadku wystawieniem faktury VAT lub paragonem fiskalnym (na wyraźne życzenie klienta) oraz dokumentem wydania towaru z magazynu.
2. Zamówienie towarów przez klienta odbywa się w formie pisemnej (list, fax lub e-mail), skierowanej do siedziby Murkam.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji otrzymanego przez Murkam od Klienta, zobowiązuje Klienta do odbioru i dokonania zapłaty za sprzedane towary w terminie ustalonym przez obie strony.
4. Murkam może domagać się od Klienta przedpłaty, w zamian za przyjęcie zamówienia do realizacji.
5. Wysokość, termin wpłaty i formę przedpłaty ustala z Klientem Murkam.
6. Murkam zastrzega sobie prawo do zatrzymania przedpłaty i roszczeń finansowych od Klienta, w przypadku odmowy odbioru zamówionego towaru przez Klienta.
7. Klient pokryje wszystkie dodatkowe koszty, w tym koszty windykacji, poniesione przez Murkam, w przypadku nie wywiązania się z terminowego uregulowania płatności za zakupione towary.
8. Murkam zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowo określonych odsetek, od każdego dnia po upływie terminu płatności wystawionej klientowi faktury.
9. Klient odbiera zakupiony towar na własny koszt – własnym środkiem transportu.
10. Murkam zobowiązuje się do załadunku na własny koszt zakupionych przez Klienta towarów, na środek transportu Klienta (bez opakowania).
11. Odpowiedzialność za towar po dokonaniu zakupu przez Klienta do momentu jego załadowania na środek transportu, ponosi Murkam.
12. Odpowiedzialność za towar po dokonaniu zakupu przez Klienta, od momentu jego załadowania na środek transportu i w czasie transportu, ponosi w pełni Klient.
13. Zabezpieczenie towaru na środek transportu oraz na czas jego transportu dokonuje Klient, lub osoba przez niego wskazana na całkowitą jego odpowiedzialność.
14. Murkam nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub zniszczenie towaru podczas jego transportu.
15. Ewentualne reklamacje na zakupiony towar przyjmowane będą w terminie nieprzekraczającym 21 dni od daty jego zakupu.
16. Reklamacja zostanie przyjęta przez Murkam po pisemnym zgłoszeniu takowej przez Klienta do siedziby Murkam (listem, fax, e-mail).
17. Murkam zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zgłoszonej przez Klienta reklamacji w przypadku, gdy reklamacja dotyczy obrobionych lub zamontowanych elementów z materiału dostarczonego przez Murkam, – gdy charakter zgłoszonej reklamacji sugeruje powstanie wady w czasie montażu lub obróbki niewykonywanej przez Murkam.
18. Murkam zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji dotyczącej naturalnych właściwości kamienia, takich jak kolorystyka, wzór, struktura lub tekstura, gdy materiał został uprzednio zaakceptowany lub wybrany osobiście przez Klienta.
19. Murkam dokona rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 30 dni od daty jego zgłoszenia.
20. Próbką kamienia przedstawiona przez Murkam Klientowi stanowi fragment/ wycinek z części naturalnie uformowanego materiału i może jedynie w sposób pogładowy i w części oddawać charakter danego kamienia. Wszelkie różnice w kolorystyce i strukturze pomiędzy prezentowaną przez Murkam Klientowi próbką z zaferowanym kamieniem w ilości handlowej są naturalną cechą kamieni naturalnych i nie mogą być podstawą ewentualnej reklamacji ze strony Klienta.
21. Dla materiałów wzorzystych, egzotycznych itp., jako normalne należy rozpatrywać wypełnienia ubytków, żywicowanie, szpachlowanie i wzmacnianie materiału.
22. Elementy z kamienia naturalnego granitowe, marmurowe, kwarcowe i z konglomeratu tj. blaty kuchenne, ściany i inne, parapety, okładziny stopni schodowych oraz wszystkie pozostałe wymagają impregnacji odpowiednimi środkami.  
DŁUGOTRWAŁE POZOSTAWIENIE ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH LUB CHEMICZNYCH typu: cytryna, wino, tłuszcz, воск, środki chemiczne może pozostawić plamy na kamieniu.
23. Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą we właściwym miejscu dla siedziby Murkam, sądowni powszechnemu.